**Ochrana osobných údajov**

Vážení používatelia tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na vás – používateľov našich služieb prevádzkovaných na

www. zuniskin.com pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje napr. v súvislosti s eshopom, vernostným programom, marketingovými ponukami, so súťažami, ktoré organizujeme, Vašimi podnetmi, dotazmi, reklamáciami a inými aktivitami na sociálnych sieťach ( instagram, tiktok, facebook ).

V online svete prevádzkujeme online portál www.zuniskin.sk

Pri poskytovaní našich produktov ako aj pri ich inovácii vždy berieme na zreteľ vaše súkromie. Uvedomujeme si svoj záväzok voči svojim užívateľom. Plne si uvedomujeme naše záväzky voči vám prameniace z požiadaviek právnych predpisov regulujúcich vaše súkromie a ochranu vašich osobných údajov. K ochrane vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a zodpovedne.

Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov je poskytnutie informácii o tom, kto, prečo, ako spracúva vaše osobné údaje, komu sú vaše osobné údaje poskytované, aké máte práva vyplývajúce z Nariadenia a Zákona, ako ich môžete uplatniť.

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane preto venujeme náležitú pozornosť. V týchto Zásadách spracovania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, z akého právneho titulu ich spracovávame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchovávame, komu ich môžeme odovzdávať. V Zásadách vás informujeme aj o tom, aké práva máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

NAŠE ÚDAJE
Kto sme?
Obchodné meno: Zuzana Milová Zuniskin
Sídlo: Gôtovany 247, 032 14 Gôtovany, Slovensko
IČO: 47986107

DIČ: 47986107
email: zuniskin@zuniskin.sk

1. Aké osobné údaje spracovávame?
Ak využívate služby nášho e-shopu, spracovávame o vás rôzne druhy údajov.

1.1. Ak nakúpite
Najčastejšie údaje, ktoré nám poskytujete, sú údaje získané prostredníctvom formulára na objednanie tovaru či iných služieb na našich webových stránkach. Ide prevažne o údaje, ktoré sú nutné na uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy.

Tieto údaje sú potrebné na vybavenie vašej objednávky a možno ich rozdeliť na:
- Identifikačné údaje, ktorými sú meno a priezvisko, a v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ;
- Kontaktné údaje, ktorými sú e-mailová adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje.

1.2. Ak ste odberateľom obchodných oznámení
Môžete od nás odoberať obchodné oznámenia týkajúce sa podobných produktov, ako ste si u nás zakúpili. Odber týchto oznámení môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý nájdete v päte každého e-mailu obsahujúceho toto oznámenie.

Ak ste odberateľom týchto oznámení, spracovávame nasledujúce údaje:
- Identifikačné údaje, konkrétne krstné meno;
- Kontaktné údaje, vďaka ktorým s vami môžeme komunikovať, konkrétne e-mailová adresa.

1.3. Ak navštívite naše webové stránky

Ak navštívite naše webové stránky, tak o vás v priebehu návštevy zhromažďujeme rôzne informácie, napr. vašu IP adresu, nastavenie prehliadača a preferovaného jazyka, navštívené webové stránky vrátane času návštevy. Ďalej monitorujeme aj váš pohyb na webových stránkach, respektíve na aké odkazy klikáte, aby sme vám mohli čo najviac upraviť zobrazovaný obsah a ponúkali vám také produkty a obsah, ktorý oceníte.

Pri návšteve našich webových stránok do vami používaného internetového prehliadača a zariadenia ukladáme a následne aj čítame súbory cookies, ktorým sa venujeme v samostatnej kapitole týchto Zásad.

Aby sme vás do beauty sveta ešte viac zapojili, umožňujeme vám byť na našich webových stránkach aktívni a vytvárať obsah, ako sú recenzie k zakúpeným produktom a určenie ich prínosu či komentáre k našim príspevkom na blogu. Aby ste mohli tento obsah vytvárať, netreba mať zákaznícke konto. U týchto vašich príspevkov môže byť uvedené vami zadané meno a priezvisko, ak ho vo formulári zadáte. Za vkladaný obsah a aktivitu na našich webových stránkach nesiete zodpovednosť vy, preto na vás apelujeme, aby ste prostredníctvom obsahu verejne nezdieľali osobné údaje, u ktorých si neprajete, aby boli verejne dostupné.

1.4. Ak nás kontaktujete na zákazníckej linke či sociálnych sieťach

Ak sa rozhodnete kontaktovať našu zákaznícku podporu prostredníctvom telefonického či e-mailového kontaktu, spracovávame predovšetkým záznamy telefonických hovorov, ktoré sú monitorované, a záznamy e-mailovej komunikácie.

Ak nás kontaktujete s požiadavkou prostredníctvom našej stránky či profilu na vybraných sociálnych sieťach, spracovanie vašich osobných údajov sa riadi výhradne Zásadami spracovania osobných údajov spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom danej sociálnej siete.

**2. Za akým účelom osobné údaje spracovávame?**
2.1. Nákup tovaru a služieb

Vaše osobné údaje najčastejšie spracovávame za účelom plnenia kúpnej zmluvy, aby sme vašu objednávku, odoslanú prostredníctvom našich webových stránok, mobilnej aplikácie či zákazníckej linky, úspešne spracovali a tovar vám doručili. E-mailová adresa a telefónne číslo slúži na zaslanie potvrdenia objednávky, doručenie potvrdenia o prijatí platby, zaslanie elektronickej faktúry, ďalej na priebežné informovanie o stave vašej objednávky a prípadne ďalšiu individuálnu komunikáciu týkajúcu sa danej objednávky.

2.2. Prispôsobenie a vytváranie obsahu, zaistenie lepšej prevádzky webových stránok

Chceme vám prispôsobovať obsah a odporúčať tovar, o ktorý budete mať záujem. Z toho dôvodu využívame zhromaždené osobné údaje na personalizáciu obsahu a ponuky na našich webových stránkach. Marketingové ponuky, ktoré sa vám zobrazujú, môžu byť vybrané na základe ďalších informácií, ktoré sme o vás postupom času získali podľa kontaktných a demografických údajov, obľúbených položiek, ako aj ďalších údajov súvisiacich s používaním našich webových stránok. Nevykonávame však úplne automatizované spracovanie, ktoré by pre vás malo právne účinky.

Spracovávame údaje o vašom správaní na našich webových stránkach, čo nám umožňuje získať informácie, na základe ktorých pre vás môžeme naše webové stránky neustále vylepšovať, aby boli pre vás po používateľskej stránke čo najpríjemnejšie. Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj na vytváranie rôznych štatistík, napríklad sledovanie návštevnosti či meranie účinnosti reklamy, tiež na testovanie nových funkcionalít našich webových stránok či mobilnej aplikácie. Údaje o vašom správaní na webe sú okrem iného dôležité aj pre akúkoľvek prevenciu útokov na naše webové stránky.

Na našich webových stránkach môžete aj vytvárať určitý obsah. Ak sa rozhodnete napísať recenziu k produktom, ktoré ste nakúpili, spracovávame vaše osobné údaje z dôvodu spracovania a zobrazenia tohto hodnotenia. V prípade, že sa pri našich blogových článkoch zapojíte do diskusie a napíšete nám komentár, spracujeme vaše osobné údaje z dôvodu spracovania a zobrazenia tohto komentára.

2.3. Zákaznícka podpora a komunikácia

Neustále sa snažíme vylepšovať služby, ktoré náš zákaznícky servis poskytuje. Aby sme mohli čo najrýchlejšie reagovať na vaše požiadavky a tento servis zaistiť, potrebujeme vaše osobné údaje na úspešné spracovanie vašich žiadostí či odstránenie potenciálnych problémov pri plnení kúpnej zmluvy alebo zmluvy. Ak sa s nami spojíte telefonicky, budeme si váš hovor s nami po predchádzajúcom upozornení nahrávať, aby sme mohli naše služby naďalej skvalitňovať.

Zhromaždené osobné údaje využívame aj za účelom komunikácie s vami a jej individuálneho prispôsobovania. Môžeme vás napríklad kontaktovať telefonicky, e-mailom, v mobilnej aplikácii či inou formou, aby sme vám pripomenuli, že máte tovar v nákupnom košíku či vám pomohli s dokončením objednávky. Ďalej aby sme vám oznámili aktuálny stav vašej žiadosti, objednávky alebo reklamácie, prípadne k nej od vás získali doplňujúce informácie.

2.4. Zlepšovanie služieb

Vaše osobné údaje využívame na neustále zlepšovanie našich služieb a systémov, vrátane pridávania nových funkcionalít. Osobné údaje spracovávame aj za účelom činiť informované rozhodnutia za použitia súhrnných analýz a business inteligencie, a to na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý sa odvíja od slobody podnikania a spočíva v nevyhnutnosti zlepšovania poskytovaných služieb kvôli úspechu v hospodárskej súťaži. Aby sme však vašim právam a záujmom zaistili dostatočnú ochranu, používame na tieto účely osobné údaje, ktoré sú v čo najväčšej miere anonymizované.

2.5. Ochrana, bezpečnosť a riešenie sporov

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj z dôvodu zaistenia ochrany a bezpečnosti našich zákazníkov a systémov, na uplatnenie našich práv a právnych nárokov, zisťovanie a prevenciu podvodov, riešenie sporov či presadzovanie našich dohôd. Ďalej môžeme osobné údaje spracovávať aj na účely prípadných kontrol vykonávaných verejnými orgánmi.

**3. Na akých právnych základoch osobné údaje spracovávame?**
Osobné údaje spracovávame v rôznom rozsahu a na rôzne účely, ako detailne uvádzame v čl. 1 a 2 vyššie, a to buď:

a) Bez vášho súhlasu na základe plnenia zmluvy, plnenia právnej povinnosti či našich oprávnených záujmov;

b) Na základe vášho súhlasu

Druhy spracovania, ktoré môžeme vykonávať bez vášho súhlasu, sa odvíjajú od stanového účelu daného spracovania a pozície, v ktorej voči nám vystupujete – či ste iba návštevník našich webových stránok, či u nás nakúpite, či sa registrujete. K spracovaniu vašich osobných údajov však môže dôjsť aj vtedy, keď ste adresátom objednaného tovaru či služby, ak s nami komunikujete alebo ak navštívite našu predajňu.

3.1. Plnenie právnych povinností

Aj my musíme plniť určité povinnosti, ktoré nám stanovujú platné právne predpisy. Ak vaše osobné údaje spracovávame na základe plnenia týchto povinností, nemusíme na také spracovanie získať váš súhlas. Na tomto právnom základe konkrétne spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje, ako aj údaje o vašich objednávkach. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1, ods. 1.

3.2. Oprávnený záujem

Vaše osobné údaje spracovávame aj na základe oprávneného záujmu, aby sme mohli zlepšovať a prispôsobovať poskytované služby, zistiť, či vybavenie objednávky prebehlo k vašej spokojnosti a efektívnejšie propagovať ponúkané produkty a služby. Ide hlavne o tie údaje, ktoré sú uvedené v čl. 1 ods. 4 a 5.

Naším oprávneným záujmom je aj ochrana právnych nárokov, interná evidencia a kontrola riadneho poskytovania našich služieb. V tomto prípade spracovávame všetky kategórie osobných údajov uvedených v čl. 1.

**4. Komu osobné údaje odovzdávame?**
Vaše osobné údaje spracovávame vo väčšine prípadov na vlastné účely ako ich správca, čo znamená, že my stanovujeme vyššie uvedené účely zhromaždenia vašich osobných údajov, určenie prostriedkov spracovania a ich riadne vykonanie.

Vaše osobné údaje sprostredkovávame našim partnerom len vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia kúpnej zmluvy, napr. na zaistenie platby či prepravy.

Vaše osobné údaje odovzdávame aj našim spracovateľom, ktorí samozrejme dodržujú zákonné podmienky ochrany osobných údajov. Títo spracovatelia osobné údaje spracovávajú podľa našich pokynov a vaše práva týmto spracovaním nie sú nijak dotknuté. S vaším súhlasom môžeme vaše osobné údaje odovzdať aj sociálnym sieťam či prevádzkovateľom marketingových nástrojov na zobrazenie cielenej reklamy na ďalších webových stránkach.

4.1. Kategórie príjemcov

Vaše osobné údaje môžeme odovzdať nasledujúcim subjektom:

- Spoločnostiam prevádzkujúcim platobné služby za účelom spracovania platieb na základe vašej objednávky, teda plnenia kúpnej zmluvy;
- Prepravným spoločnostiam za účelom dodania vami objednaných produktov alebo služieb a riešenia reklamácií, vrátane odstúpenia od kúpnej zmluvy;
- Sociálnym sieťam, ak s nami prostredníctvom nich komunikujete či zdieľate obsah pomocou sociálnych pluginov;
- Poskytovateľom nástrojov na komunikáciu zákazníckeho servisu s vami či prípadne externé call centrá;
- Právnym alebo finančným zástupcom, súdom za účelom spracovania daňových dokladov, vymáhania pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností.
Ak tretie osoby použijú vaše osobné údaje v rámci ich vlastných oprávnených záujmov, nenesieme za tieto spracovania zodpovednosť. Také prípadné spracovanie sa riadi výhradne Zásadami spracovania osobných údajov príslušných spoločností a osôb.